

Antrasis klasterių sertifikavimo etapas: eiga ir reikalavimai

Prezentacija INOLINK informaciniam renginiui (MITA)

Pristato Dr. Gintaras Labutis, Klasterių sertifikavimo projekto vadovas

UAB “Dialogas”

Vilnius, 2021 rugsėjo 15 d.

Prezentacijos turinys

- Bendroji informacija apie šiuo metu vykdomą projektą (ClusterCertLT21)
- Sertifikavimas ir jo sąsajos su kitomis (kokybės) vadybos sistemomis
- Pagrindiniai reikalavimai „Bronze Label“ (ESCA) sertifikavimui
- Pagrindiniai reikalavimai „Silver Label“ (ESCA) sertifikavimui
- Tolimesni žingsniai
- Jūsų klausimai

Apie projektą

- Projekto užsakovas – MITA
- Projekto vykdytojas – UAB „Dialogas“
- Projekto vadovas – Dr. Gintaras Labutis
- Projekto sertifikavimo ekspertas – Lukasz Wielec (Varšuva)
- Klasterių veiklos sugretinimo (angl. Benchmarking) ekspertų grupės vadovas – Dr. Helmut Kergel (European Secretariat for Cluster Analysis - ESCA)
- Sertifikuojanti organizacija – ESCA (arba jos įpėdinė)
- Projekto trukmė – 9 mėn. (galimas papildomas 3 mėn. rezervas)

Pagrindiniai projektinių veiklų paketai ir planuojami rezultatai

1 etapas. Pirminė analizė, klasterių mokymas, interviu, pirminės informacijos surinkimas ir reikalingų atlikti darbų nustatymas.

2 etapas. Konsultacijos vykdant reikiamas užduotis, pagalba klasteriams.

3 etapas. Bronzinės žymos (*Bronze Label*) sertifikavimas.

4 etapas. Sidabrinės žymos (*Silver Label*) sertifikavimas.

5 etapas. Viešinimo renginys.



Klasteriai supažindinti su sertifikavimo procesu, surinkta pirminė informacija, sudarytas reikiamų atlikti užduočių sąrašas. Parengti klasterių reitingai: bronzinės žymos pretendentai ir sidabrinės žymos pretendentai.



Atrinkti klasteriai pasirengę sertifikavimui. Suteiktos reikalingos konsultacijos.



Septyniems klasteriams suteikta Bronzinė žyma (*Bronze Label*).



Dviem klasteriams suteikta Sidabrinė žyma (*Silver Label*).

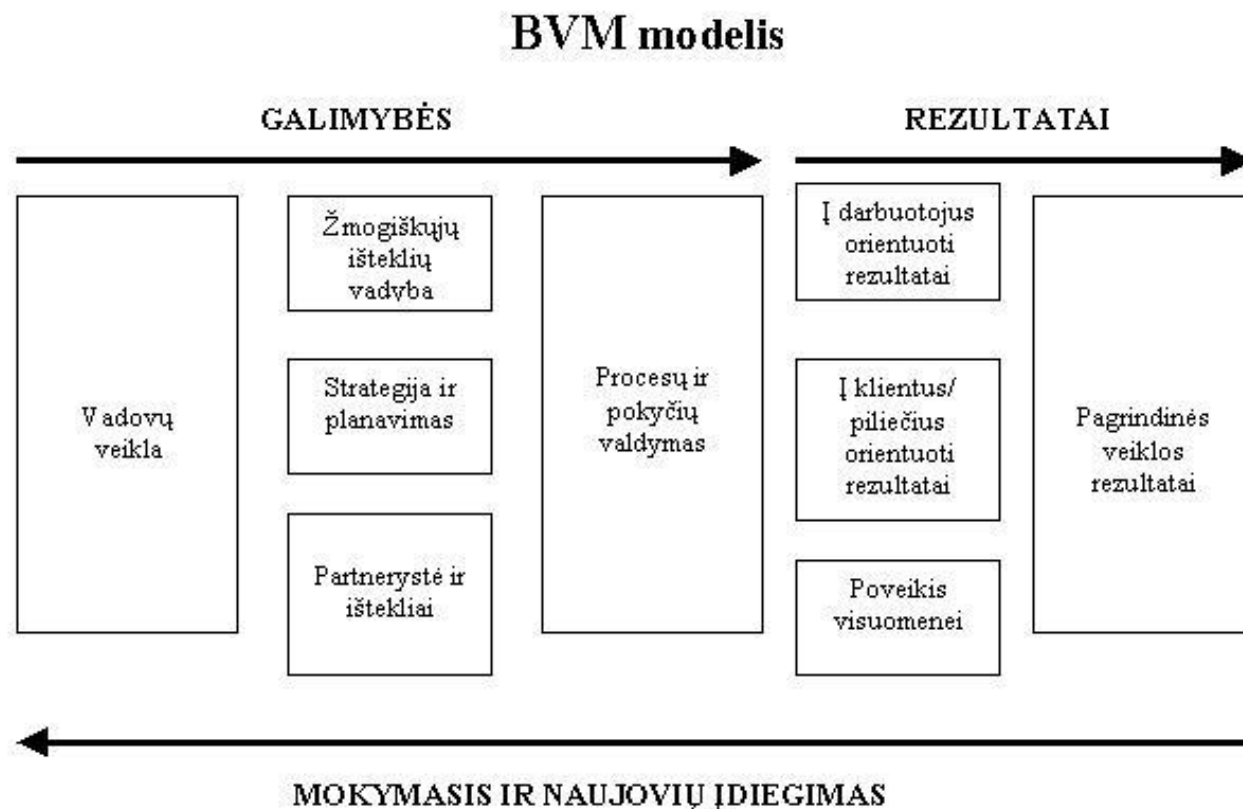


Suorganizuotas gerosios patirties viešinimo – sklaidos renginys, skirtas klasteriams ir suinteresuotoms šalims.

Kodēl sertifikavimas?

- Kas mes esame?
- Ko mes siekiame?
- Kur mes einame?

Klasterių sertifikavimas ir jo sąsajos su kitų (kokybės) vadybos sistemų keliamais reikalavimais (palyginimas su BVM – bendruoju vertinimo modeliu - EFQM)



European Secretariat for Cluster Analysis (ESCA) sritis savianalizei ir vertinimui ir sertifikavimui

Cluster Management Excellence Label: atitikties (eligibility) reikalavimai

- Formalizuotas klasteris (Klasterio sutartis, paskirta klasterio vadovybė, klasterio valdymo personalas, ne mažiau, kaip 0,5 etato)
- Ne mažiau kaip 15 aiškiai įsipareigojusių klasterio narių (dauguma - privataus sektorius).
- Veikiantis klasteris (24 mėn.), turintis aiškią specializaciją (technologiskai/sektoriui/regionui orientuota klasterio iniciatyva)
- Klasterio valdymo organizacija (vadovybė) vykdo bendradarbiavimo, tinklų kūrimo ir kompetencijų didinimo veiklas, taip pat teikia kitas su verslo paramos veiklas, kurios skatina inovacijas.
- Aiškiai apibrėžtos klasterio teikiamos paslaugos (daugiau nei 5 skirtingos paslaugos veiklos per pastaruosius metus, bent 2 teikiamos paslaugos yra susijusios su pasirinktomis klasterio strateginėmis kryptimis).
- Klasteris (klasterio organizacija) yra įtraukta į Europos klasterių bendradarbiavimo platformą (ECCP). Svarbu - užsiregistruoti arba atnaujinti savo klasterio profilį ECCP.

Pradinio vertinimo ir sugretinimo sritys (Bronze Label)

1. **Klasterio struktūra** (įsipareigoję klasterio nariai; klasterio narių sudėtis).
2. **Klasterio tipologija, valdysena, bendradarbiavimas** (klasterio branda; klasterio vadovybės kvalifikacijos/kompetencijos; tiesioginiai asmeniniai kontaktai tarp klasterio vadybos komandos ir klasterio narių; bendradarbiavimo klasteryje lygmuo; klasterio organizacijos integracija į inovacijų sistemas).
3. **Klasterio finansavimas** (finansiniai ištekliai).

Pradinio vertinimo ir sugretinimo sritys (Bronze Label)

4. Klasterio strategija, strateginiai siekiniai (angl. objectives) ir klasterio teikiamos paslaugos (strategijos kūrimo procesas; formali strategijos dokumentacija; strategijos įgyvendinimo planas; finansų kontrolės sistemos; strategijos ir jos įgyvendinimo plano peržiūros sistema; klasterio valdymo veiksmingumo stebėsenos sistema; klasterio veiklos ir klasterio teikiamos paslaugos; klasterio vadovybės veiklos vertinimas; klasterio tinklapis).
5. Klasterio pasiekimai ir klasterio pripažinimas.
6. Apibendrinantis vertinimas (bendrosios išvados).

Tolimesnis vertinimas ir sugretinimas (Silver Label)

- Atliekamas praėjus 2-3 metams po Bronze Label žymės suteikimo.
- Klasterio savianalizė: pasirenkamos trys sritys, kuriose įvyko teigiami pokyčiai. Kiekvienos srities pokyčiai argumentuojami, įrodomi. Tikimasi, kad klasterio organizacija aprašys, kaip kiekvienas iš pasirinktų patobulinimų paveikė bendrą klasterio vystymąsi.
- Po to – Klasterio auditas (vertinimas) siekiant patvirtinti nurodytas tobulinimo sritis ir pasiektą pažangą.

Sertifikavimo procesas (Bronze Label)

- 1) Užklausa ESCA, plano sudarymas (*koordinuoja šio projekto vadovas*)
- 2) Klasterio vadovybė pateikia ESCA prašomą informaciją apie klasterį (*paramą teikia ir koordinuoja šio projekto vadovas*)
- 3) ESCA atsiunčia interviu gaires; Klasterio vadovybė pasiruošia interviu (*koordinuoja ir paramą teikia šio projekto vadovas*).
- 4) Nepriklausomas ESCA ekspertas vykdo interviu su klasterio vadovybe (kontaktinis interviu) ir parengia ataskaitą ESCA.
- 5) ESCA analizuoja pateiktą eksperto ataskaitą ir atlieka sugretinimą su kitais klasteriais. Remiantis su gretinimu, išanalizuojamas klasterio potencialas.
- 6) ESCA parengia rekomendacijas tolimesniam klasterio veiklos gerinimui.
- 7) Klasterio vadovybė gauna iš ESCA vadovybei skirtą ataskaitą ir Bronze Label
- 8) Klasteris vykdo savo veiklą gerinimą ir pasiruošia Silver Label sertifikavimui**

Sertifikavimo procesas (Silver Label)

- 1) Užklausa ESCA, plano sudarymas (*koordinuoja šio projekto vadovas*)
- 2) Klasterio savianalizė (sutinkamai su sugretinimo interviu gairėmis) – vykdo klasterio vadovybė.
- 3) Savianalizės duomenų analizavimas (vykdo ESCA; trukmė – 6 savaitės)
- 4) Klasterio vertinimas (atvykus į klasterį – On Site Assessment; vertinimą atlieka ESCA vertintojas; taip pat gali dalyvauti antrasis ESCA vertintojas)
 - a. Atitikties kriterijų peržiūra ir analizė.
 - b. Minimalių atitikties kriterijų peržiūra.
 - c. Trijų pasirinktų klasterio veiklos pagerinimo sričių peržiūra.
- 5) ESCA ataskaita, skirta klasteriui ir Silver Label suteikimas (arba – Bronze Label)
- 6) Klasteris vykdo savo veiklą gerinimą ir pasiruošia Gold Label sertifikavimui

Dėkoju už jūsų dėmesį

Jūsų klausimai?

Su pagarba,

Projekto vadovas Gintaras labutis, labutisglt@gmail.com, 8 612 66758